

REGULAMIN KONKURSU „Urodzinowy Konkurs na 15. urodziny PAYBACK”

1. Definicje

Organizatorem Konkursu jest Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871, posiadająca kapitał zakładowy 16 919 100,00 złotych

Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt

Fundatorem oraz dostawcą nagród I-VI stopnia, nagrody limitowanej, nagrody gwarantowanej oraz nagrody za polecenie Konkursu jest Loyalty Partner Polska Sp. z o.o., fundatorem oraz dostawcą nagród VII-XXI stopnia jest Grupa PSB Handel S.A., fundatorem oraz dostawcą nagród XXII-XXXVI stopnia jest Multikino S.A.

Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba, która jest zarejestrowanym Uczestnikiem Programu PAYBACK oraz jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zwycięzcą jest Uczestnik, który został nagrodzony przez komisję konkursową Organizatora.

Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28.

Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania związane z tym jak przetwarzamy Twoje dane, możesz skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych pisząc pod adres: mojedane@payback.net.

W ramach Konkursu przetwarzamy następujące dane osobowe: imię, adres e-mail, numer karty PAYBACK. Twoja odpowiedź na pytanie Konkursowe może również zawierać dane osobowe lub sama w sobie stanowić dane osobowe (w zależności co w niej zawrzesz). Twoje dane osobowe posiadamy od Ciebie. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.

Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w następujących celach:

- przygotowanie i przeprowadzenie Konkursu – podstawa prawna przetwarzania danych to art. 6.1. f) RODO, tj. nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest w szczególności wyłonienie zwycięzców, publikacja wyników, komunikacja z Uczestnikami, przyznanie nagród.
- realizacja praw i obowiązków w związku z udzieloną licencją w zakresie dotyczącym komercyjnego posługiwania się odpowiedziami na zadane pytanie Konkursowe – podstawa prawna przetwarzania to art. 6.1. b) RODO, tj. zawarcie i realizacja umowy.
- ustalenie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami – podstawa prawna to art. 6.1. f) RODO, tj. nasz oraz Twój prawnie uzasadniony interes (ochrona praw).
- realizacja obowiązków prawnych ciążących na nas, które wynikają m.in. z przepisów podatkowych i rachunkowości – podstawa prawna przetwarzania danych to art. 6.1. c) RODO, tj. nasz obowiązek prawny.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu lub stosunku zobowiązaniowego powstałego pomiędzy stronami lub przez taki okres, w jakim obowiązek przechowywania wynika z przepisów prawa.

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w tym profilowania to masz prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Sprzeciw możesz wnieść kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: mojedane@payback.net.

Przysługuje Ci również prawo do:

1. dostępu do Twoich danych osobowych;
2. sprostowania danych osobowych;
3. usunięcia danych osobowych;
4. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
5. przeniesienia danych osobowych;
6. wniesienia skargi do PUODO, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób naruszający przepisy ochrony danych osobowych.

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza EOG. Nie poddajemy Twoich danych osobowych zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu (zgodnie z art. 22 ust. 1 i 4 RODO).

Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak niezbędne dla wzięcia udziału w Konkursie.

Program PAYBACK – multipartnerski program bonusowy zarządzany przez Organizatora.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK dostępne pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

Nagrody w Konkursie stanowią:

- 1) **Nagroda I stopnia:** 500 000 punktów PAYBACK

Nagroda zostanie przyznana na numer karty PAYBACK Zwycięzcy podany w formularzu kontaktowym.

- 2) **Nagroda II-VI stopnia:** 15 000 punktów PAYBACK

Nagroda zostanie przyznana na numer karty PAYBACK Zwycięzcy podany w formularzu kontaktowym.

- 3) **Nagroda VII-XXI stopnia:** bon do PSB Mrówka o wartości 100 zł

Nagroda zostanie przesłana na adres Zwycięzcy wskazany podczas rejestracji do Programu PAYBACK.

- 4) **Nagroda XXII-XXXVI stopnia:** podwójny bilet VIP do sieci kin Multikino

Nagroda zostanie przesłana w formie kodu drogą mailową na adres podany w formularzu kontaktowym w ciągu 15 dni od dnia zakończenia konkursu. Bilet będzie ważny do 31.12.2024 r. na wszystkie seanse 2D i 3D w placówkach sieci Multikino.

- 5) **Nagroda limitowana** (dla pierwszych 14 000 zgłoszeń do Konkursu): 150 punktów PAYBACK.

Nagroda zostanie przyznana na numer karty PAYBACK podany w formularzu kontaktowym w ciągu 15 dni od dnia zakończenia Konkursu.

- 6) **Nagroda gwarantowana** (dla każdego uczestnika Konkursu): kod rabatowy -15% na zakup wybranych voucherów/kart podarunkowych/kart upominkowych w Sklepie z Nagrodami PAYBACK.

Kod zostanie wysłany drogą mailową na adres podany w formularzu kontaktowym w ciągu 15 dni od dnia zakończenia Konkursu oraz będzie ważny maksymalnie do 31.12.2024 r.

Poniżej lista sklepów, biorących udział w akcji, do których vouchery/karty podarunkowe/karty upominkowe będą przyznawane: (wszystkie dostępne nominały tj. 25 zł, 40 zł, 50 zł, 60 zł, 70 zł, 100 zł, 150 zł, 200 zł):

- Pyszne.pl
- Amazon
- Decathlon
- Empik
- RTV Euro AGD
- H&M
- Douglas

- IKEA
- CCC / HalfPrice
- Morele.net
- Van Graaf

7) **Nagroda za polecenie Konkursu** (dla pierwszych 2000 poleceń Konkursu): 100 punktów PAYBACK.

Nagroda zostanie przyznana osobie, która poleciła Konkurs uczestnikowi i zostanie przekazana na numer karty PAYBACK podany w formularzu kontaktowym w polu „Podaj numer PAYBACK osoby, która poleciła Ci konkurs” w ciągu 15 dni od dnia zakończenia Konkursu. Pole to nie jest obowiązkowe.

Każda osoba może otrzymać tylko jedną nagrodę za polecenie konkursu, jedną nagrodę limitowaną oraz jedną nagrodę gwarantowaną. Nagrody nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny, na Nagrodę innego stopnia ani na żadną inną formę rekompensaty. Zwycięzca nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie.

2. Czas trwania Konkursu

1. Konkurs trwać będzie w okresie **od 1.09.2024 do 30.09.2024 r.** („Okres Trwania Konkursu”). Konkurs rozpoczyna się pierwszego dnia okresu wskazanego powyżej o godz. 00:00, a kończy ostatniego dnia tego okresu o godzinie 23:59.

3. Zasady Konkursu

1. W czasie trwania Konkursu, pod adresem: www.urodziny.PAYBACK.pl zostanie zamieszczone pytanie konkursowe.

2. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik musi w okresie jego trwania spełnić łącznie poniższe warunki:

- a) być Uczestnikiem programu PAYBACK lub przystąpić do programu PAYBACK w trakcie trwania Konkursu;
- b) dokonać minimum 1 transakcji z wybranym kuponem w sklepie stacjonarnym bądź online (kupon z kategorii Telekomunikacja i TV, Finanse, Podróże oraz kupony związane z grami są wyłączone z udziału w konkursie);
- c) wypełnić formularz zamieszczony na stronie www.urodziny.PAYBACK.pl oraz podać następujące dane/informacje:
 - imię;
 - numer karty PAYBACK (składający się z 10 cyfr numer PAYBACK wskazany na karcie PAYBACK);
 - adres e-mail (na podany adres Organizator powiadomi Zwycięzców Konkursu);
 - odpowiedź na pytanie Konkursowe, o którym mowa w pkt. 3 poniżej.
- d) zapoznać się z regulaminem oraz zaakceptować jego postanowienia poprzez kliknięcie w odpowiednie pola zgody.

3. Odpowiedź na pytanie Konkursowe „**Które z Twoich urodzin były najbardziej niezapomniane i dlaczego?**” można udzielić wyłącznie przez wypełnienie formularza. Odpowiedź na pytanie konkursowe nie powinna przekroczyć około 400 znaków. Przekroczenie ww. limitu nie powoduje jednak automatycznej dyskwalifikacji odpowiedzi. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia indywidualnych decyzji w sprawie każdej udzielonej odpowiedzi, która przekracza wskazany limit. Zgłoszone odpowiedzi zostaną ocenione przez komisję konkursową, składającą się z osób wybranych przez Organizatora. Komisja oceni zgłoszone odpowiedzi jako kryterium przyjmując, przede wszystkim kreatywność, unikatowość i merytoryczną poprawność odpowiedzi udzielonej na pytanie. Odpowiedź na pytanie konkursowe nie powinna zawierać danych osobowych osób trzecich.

4. Każdy z Uczestników może tylko raz wziąć udział w Konkursie i wygrać maksymalnie 1 (jedną) Nagrodę.

5. Po zakończeniu Konkursu, spośród otrzymanych zgłoszeń, komisja konkursowa wybierze 36 (trzydzieści sześć) najwyżej ocenionych zadań konkursowych. Każdemu spośród wyłonionych zwycięzców zostanie przyznana 1 (jedna) Nagroda spośród nagród I-XXXVI stopnia.

6. Czas przyjęcia odpowiedzi (30.09.2024, 23:59) rozstrzygany jest zgodnie z rejestracją odpowiedzi w systemie informatycznym Organizatora. Organizator nie odpowiada za niezależne od niego zakłócenia pracy infrastruktury technicznej wykorzystywanej do zgłaszania odpowiedzi.

7. Udzielenie odpowiedzi na pytania konkursowe jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz udzieleniem na rzecz Organizatora niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie ani czasowo licencji na komercyjne posługiwanie się udzielonymi na pytanie konkursowe odpowiedziami na następujących polach eksploatacji: utrwalanie, powielanie (bez ograniczeń dotyczących liczby kopii ani nośników danych), wprowadzenie do pamięci komputerów, sieci (zewnętrznych lub wewnętrznych, w tym sieci Internet), publiczne prezentowanie lub udostępnienie (odpłatne lub wolne od opłat), także na stronie (lub podstronach) www.payback.pl, w reklamach drukowanych, lub w formie elektronicznej (w tym dystrybuowanej wśród Uczestników Programu PAYBACK, lub serwisach społecznościowych takich jak www.facebook.com, www.instagram.com, www.tiktok.com, www.linkedin.com lub serwisach www.youtube.com, itp., udzielenia licencji osobom trzecim, dostosowanie, modyfikowanie oraz rozwijanie (w tym: formatowanie, łączenie z innymi utworami, komentowanie), oraz tworzenie praw zależnych.

8. Odpowiedzi zawierające treści w oczywisty sposób niezwiązane z celem Konkursu (w szczególności zadaniem pytaniem), dyskryminujące, mogące naruszyć uczucia religijne lub poczucie przynależności narodowej lub etnicznej, a także zawierające treści wulgarne lub odnoszące się do tożsamości konkretnych osób poprzez dane identyfikujące te osoby, są wyłączone z udziału w Konkursie na mocy Regulaminu.

9. Uczestnik zapewnia, że udzielona przez niego odpowiedź konkursowa jest efektem jego własnej, oryginalnej, indywidualnej twórczości i że nie narusza ona praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich).

4. Wyłączenia z Konkursu

W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby, które podejmą działania zmierzające do przeciążenia systemu informatycznego Organizatora lub inne działania mające na celu rozporządzenie Nagrodami w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem i zasadami współżycia społecznego.

5. Przyznanie i dostawa Nagród

1. Spośród otrzymanych w ramach Konkursu zgłoszeń, komisja konkursowa wybierze 36 (trzydzieści sześć) zwycięskich rozwiązań zadania konkursowego. Każdemu spośród wyłonionych w Konkursie zwycięzców zostanie przyznana 1 (jedna) Nagroda.

2. Informacja o wynikach Konkursu zostanie przesłana drogą mailową do Zwycięzcy w terminie 31 (trzydziestu jeden) dni od daty zakończenia Konkursu. Dodatkowo dla nagród I-VI stopnia lista Zwycięzców zostanie umieszczona (ogłoszona) przez komisję na stronie: www.urodziny.PAYBACK.pl – również w terminie 31 (trzydziestu jeden) dni od daty zakończenia Konkursu. Lista Zwycięzców Konkursu będzie zawierać: imię Zwycięzcy, treść odpowiedzi na pytanie konkursowe oraz 3 ostatnie cyfry karty PAYBACK.

2¹. Zwycięzcy nagród I-XXXVI stopnia mają 3 (trzy) dni robocze na skontaktowanie się z Organizatorem za pomocą wiadomości email wysłanej w odpowiedzi na maila z informacją o wygranej w celu potwierdzenia swojej tożsamości poprzez podanie numeru karty PAYBACK lub danych podanych uprzednio w zgłoszeniu do Konkursu. W przypadku niespełnienia przez Zwycięzcę obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim lub niemożliwości wydania Nagrody spowodowanej nieprawdziwością danych identyfikacyjnych, Organizator przyzna Nagrodę kolejnemu, co do wysokości punktacji przyznanej przez komisję Uczestnikowi i w tym celu skontaktuje się z danym Zwycięzcą za pośrednictwem wiadomości mailowej.

3. W przypadku nagród VII-XXI stopnia Organizator podejmie próbę kontaktu mailowego w celu uzyskania adresu, na który należy wysłać nagrodę. Wysyłka nagrody odbędzie się w ciągu 14 dni od dnia potwierdzenia adresu.

4. Zwycięzca powinien przy odbiorze Nagrody rozpakować Nagrodę w obecności kuriera, aby sprawdzić zgodność Nagrody z Regulaminem, a następnie podpisać protokół odbioru Nagrody, po uprzednim wpisaniu do niego wszelkich niezgodności z definicją Nagrody, zawartą w pkt. 1 niniejszego Regulaminu.

5. Powyższe niezgodności przesyłki należy zgłosić Organizatorowi.

6. W sprawach związanych z nagrodami nieuregulowanymi niniejszym regulaminem ma zastosowanie Regulamin zamawiania i dostawy nagród dostępny pod adresem <https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod>.

6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konkursu mogą być składane przez Uczestników za pomocą:

- a. telefonu: pod numerem telefonu **+48 22 339 63 00*** (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00);
- b. formularza kontaktowego dostępnego na stronie: www.payback.pl/centrum-pomocy;
- c. listownie z dopiskiem „Urodzinowy konkurs na 15. urodziny PAYBACK”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. e-mailem).

3. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu **+48 22 339 63 00*** (Pon. – Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

7. Podatek dochodowy od osób fizycznych

1. Do Nagród podlegających opodatkowaniu podatkiem dochodowym zgodnie z obowiązującymi przepisami zostanie doliczona nagroda pieniężna dodatkowa w wysokości odpowiadającej równowartości 10% (dziesięć procent) należnego podatku dochodowego od łącznej wartości Nagrody oraz nagrody pieniężnej dodatkowej.

2. Nagroda pieniężna dodatkowa zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% (dziesięć procent) zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości Nagrody i dodatkowej Nagrody pieniężnej.

3. Organizator, jako płatnik potrąci 10% (dziesięć procent) zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek przekaże na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie www.urodziny.PAYBACK.pl, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Konkursu lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Konkursu. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 14 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie www.urodziny.PAYBACK.pl.

4. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

5. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.

**opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*